

Q1：請問是哪一間保險公司承保？

A1：106 學年度由遠雄人壽承保，107 及 108 學年度由三商美邦人壽承保。

Q2：請問申請保險理賠要攜帶什麼文件？

A2：

- 1.理賠申請書。
- 2.診斷證明書--正本，若去 2 間不同的醫院，則需 2 間醫院之診斷證明書。同一間醫院不同科，若能在同一張診斷證明書同時說明不同科的診斷，附一張即可，否則同院不同科仍需附不同診斷證明書。
- 3.醫療收據--副本可，但須加蓋醫院章戳。
- 4.學生證正面影本。
- 5.學生本人之郵局或銀行之存摺或提款卡之帳號影本。
- 6.骨折者需附 X 光碟片。

Q3：請問應該什麼時候提出理賠申請比較好？

A3：請於發生事故或疾病日後，半年內集中 1 次並儘速提出申請。

Q4：請問如何判斷該向哪一間保險公司提出理賠申請？

A4：以發生事故或疾病之日在哪一個期間為準，例如：在 7 月 30 日受傷，則應向 7 月 31 日前之甲保險公司提出申請。日後若有複診，同一個療程（同一事件）也應向甲保險公司申請。

Q5：請問銀行或郵局帳號可否填家長的？

A5：不可以，保險公司要求要學生本人的帳號，為了日後查詢方便，若同學沒有任何帳戶，請就近至校內郵局開戶。

Q6：請問一定要本人親自送件申請嗎？

A6：不一定，同學若不方便送件申請，可委託同學或家人送件，亦可使用郵寄申請，請務必用掛號郵寄，以免遺失。

Q7：請問在公館校區，如何送件？

A7：可利用來校本部上課時送件至生活輔導組（在行政大樓 1 樓）或利用掛號郵寄。

Q8：請問理賠金多久會匯到帳戶？

A8：約 1 個月，請同學自行去刷存摺的本子查詢。

Q9：請問若去很多家醫院看診，要幾張診斷證明書？

A9：若去 2 間不同的醫院，則需 2 間醫院之診斷證明書，同一間醫院不同科，若能在同一張診斷證明書上說明不同科的診斷，附一張即可，否則同院不同科仍需附不同診斷證明書。